

FICHE RETOUR ATTELAGE-REMORQUE

Cette fiche retour doit être remplie par vous-même et nous être retournée par mail à sav@france-attelage.com afin de valider le retour. Après validation de notre part, un numéro de retour vous sera accordé et devra apparaître impérativement sur le colis de la pièce retournée. (Voir conditions générales de vente pour conditions de retour)

La marchandise est à retourner à l'adresse suivante :

ATTELAGE-REMORQUE
Parc d'Activités Mauroy
2 Rue Pierre Antoine Delahousse
59223 Roncq

Date :

Nom :

Tél. :

Votre retour concerne : Un pack complet (attelage + faisceau)
Un attelage seul
Un faisceau seul

REF ARTICLE	N° DE COMMANDE	DATE DE COMMANDE	QUANTITÉ	MOTIF

- Retour pour remboursement **avec envoi de la marchandise par mes propres moyens**
 Retour pour remboursement **avec reprise de la marchandise par transporteur** (déduction de 30.00 € sur le remboursement, uniquement à une adresse professionnelle (ex : lieu de travail, garages))

COMMENTAIRES :

N° d'accord de retour :

[Voir l'article 7 - RETRACTATION](#) des Conditions Générales de Vente pour conditions de retour. Le délai de retour est de 14 jours à compter de la réception des Produits commandés.

Un attelage incomplet n'est pas un motif de retour, chaque pièce manquante peut être réexpédiée (sauf cas exceptionnel).

Aucun remboursement ne sera établi sans notre accord.

DEMANDE ENLEVEMENT GLS /DPD

(uniquement pour enlèvement à une adresse professionnelle)

Cette fiche doit être remplie par vous-même et nous être retournée par email à sav@france-attelage.com afin de valider la demande.

• **Nom** :

• **N° de commande** :

• **Matériel retourné** :

(attelage seul / faisceau seul / pack complet)

• **Date estimée pour l'enlèvement** :

(du lundi au vendredi, il faut un jour franc entre votre demande et la date d'enlèvement souhaitée)

• **Adresse professionnelle d'enlèvement** :

(une présence est requise de 8h00 à 18h00 car pas de programmation horaire possible)

ATTENTION

[Voir l'article 7 – RETRACTATION](#) des Conditions Générales de Vente pour conditions de retour. Le délai de retour est de 14 jours à compter de la réception des Produits commandés.

Veillez à ce que le colis soit complet (visserie et pièces détachées, ...) et correctement emballé/fermé afin que le celui-ci arrive complet.

Vous serez tenu pour responsable en cas de pièce(s) manquante(s).

Toute pièce manquante ou trace de pose sur le ou les produits annulera toute demande de remboursement.

Merci de filmer (pas de scotch) tous les éléments ensemble, de les joindre dans un carton et de vous assurer que celui-ci soit correctement et solidement fermé.

Selon les conditions de retour, une décote pourra être appliquée pour frais de dossier et de reconditionnement.

La demande d'enlèvement entrainera une déduction de 30 euros sur le remboursement de votre commande. **Tout échec de la prestation suite à un problème d'adresse ou d'absence sera considéré comme dû et entrainera de ce fait une nouvelle facturation de 30 euros pour un nouveau passage.**

J'atteste avoir pris connaissance des indications ci-dessus et assume l'entière responsabilité des pièces manquantes et de l'état de la marchandise.

Date :

Signature :